

Onderhavige Algemene Voorwaarden worden gebruikt door: Y-BEN Interieur en Projectdesign

Dorpsstraat 35-37 Baambrugge

T 06-46425002

E susan@yben.eu

W www.yben.eu

Artikel 1 Toepasselijkheid 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten met Y-BEN.

Artikel 2 Offerte en bevestiging 2.1 Offertes van Y-BEN zijn vrijblijvend en zijn 2 (twee) maanden geldig. 2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Y-BEN een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen. Nadere mondelinge afspraken binden Y-BEN pas na schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst 3.1 Y-BEN zal de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uitvoeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen en streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. 3.2 Y-BEN zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. 3.3 De door Y-BEN aangegeven leveringstermijnen zijn indicatief tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. 3.4 De opdrachtgever dient al datgene te doen, dat nodig of wenselijk is, om een juiste en tijdige levering door Y-BEN mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

Artikel 4 Inschakelen van derden 4.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever, kan Y-BEN, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. 4.2 Indien Y-BEN op verzoek van de opdrachtgever een begroting van kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Y-BEN namens de opdrachtgever offertes aanvragen. 4.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Y-BEN volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

Artikel 5 Honorarium, kosten en betaling

5.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Y-BEN voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. 5.2 Indien Y-BEN door het niet tijdig of niet (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt wordt om meerwerk te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd. 5.3 Tenzij anders overeengekomen, heeft Y-BEN het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. 5.4 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Y-BEN nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Y-BEN gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW. 5.5 Indien de opdrachtgever aanpassingen wenst aan te brengen in de overeenkomst, is hij verplicht dit onverwijld aan Y-BEN te melden. Y-BEN is bij rechte het factuur bedrag navent te verhogen bij een toename van de te verrichten werkzaamheden dan wel is hij verplicht het factuurbedrag navent te verlagen bij een vermindering van deze werkzaamheden. Onder de genoemde aanpassingen worden ook gerekend aanpassingen die worden gemaakt naar aanleiding van de beoordeling van een prototype, proef en/of model zoals vermeld in artikel 9. 5.7 Indien de opdrachtgever aanpassingen in de overeenkomst mondeling of telefonisch doorgeeft, dan draagt hij hiervoor het risico.

Artikel 6 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom-waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht-toe aan Y-BEN. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Y-BEN daartoe bevoegd. 6.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. 6.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Y-BEN tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, files en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Y-BEN, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. 6.4 Indien de overeenkomst

voortijdig wordt opgezegd of ontbonden, verliest de opdrachtgever het recht tot gebruik van het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst. Ditzelfde geldt in de situatie dat de opdrachtgever verzuimt zijn betalingsverplichtingen in het kader van de overeenkomst na te komen, uitgezonderd wanneer dit verzuim 10% of minder van het factuurbedrag behelst. 6.5. Voorts garandeert Y-BEN dat, indiener auteursrecht op het geleverde rust, hij als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken en in de zin van de Auteurswet geldt als maker van al het geleverde werk. 6.6 Mits het werk zich er voor leent, heeft Y-BEN het recht om het resultaat van de overeenkomst te signeren. In dit geval is het de opdrachtgever niet toegestaan om het werk zonderdeze signering of vermelding van de naam van Y-BEN openbaar te maken of te verveelvoudigen zonder uitdrukkelijk toestemming van Y-BEN vooraf. 6.7 Na voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst hebben de opdrachtgever en Y-BEN geen enkele bewaarplicht over de in het kader van de opdracht gebruikte materialen en gegevens, tenzij er een uitdrukkelijke wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Artikel 7 Gebruik en licentie 7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Y-BEN, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. 7.2 Y-BEN heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 8 Aansprakelijkheid 8.1 Y-BEN is uitsluitend aansprakelijk voor haar toerekenbare, directe schade. 8.2 Y-BEN is niet aansprakelijk voor: a. Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld; b. Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen; c. Fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden. d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. 8.3 De aansprakelijkheid van Y-BEN voor schade, voortvloeiend uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad is beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de overeenkomst dat is uitgevoerd. Deze aansprakelijkheid wordt nog verminderd met de kosten voor het inschakelen van derden die Y-BEN heeft gemaakt. Het bedrag van aansprakelijkheid zal nimmer de € 45.000,- overschrijden en te allen tijde zijn beperkt tot maximaal het door de verzekeraar aan Y-BEN inzake het bewuste geval uit te keren bedrag. 8.5 Eén kalenderjaar na voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst vervalt elke aansprakelijkheid.

Artikel 9: prototypes, proeven en modellen

1. De opdrachtgever dient prototypes, proeven en/of modellen van welke aard ook, die Y-BEN aan de opdrachtgever verstrekt, aandachtig en grondig op fouten en gebreken onderzoeken en Y-BEN onverwijld op de hoogte te stellen van enige fout en/of gebrek. Indien de opdrachtgever geen fout of gebrek aantreft in de prototypes, proeven en/of modellen dient hij Y-BEN zijn goedkeuring te geven. 2. Indien de opdrachtgever goedkeuring geeft aan prototypes, proeven en/of modellen zoals deze door Y-BEN zijn verstrekt, accepteert de opdrachtgever dat Y-BEN de werkzaamheden voorafgaand aan de levering van deze prototypes, proeven en/of modellen deugdelijk heeft uitgevoerd. Indien later blijkt dat de opdrachtgever hierbij fouten en/of gebreken over het hoofd heeft gezien, is Y-BEN niet aansprakelijk voor schade, misverstanden, fouten of gebreken die hierdoor zijn veroorzaakt. 3. Opdrachtgever en Y-BEN dienen elkaar de gelegenheid te gunnen om de meest recente versies van prototypes, proeven en/of modellen wederzijds te accorderen alvorens tot bewerking, verwerking, inproductiename, openbaarmaking, ingebruikname of levering aan derden van het resultaat van de overeenkomst wordt overgegaan. Op verzoek van Y-BEN zal de goedkeuring van deze prototypes, proeven en/of modellen schriftelijk geschieden.

Artikel 10 Klachten en onderzoek bij aflevering

10.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Y-BEN te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. 10.2. Bij aflevering dient de opdrachtgever te bepalen of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk heeft uitgevoerd. 10.3. De uitvoering van de overeenkomst wordt door de opdrachtgever volledig als deugdelijk geaccepteerd indien: a. de opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na afronding van de opdracht zijn klacht(en) over de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij schriftelijk een langere termijn overeengekomen is waarbinnen de opdrachtgever eventuele klachten kenbaar kan maken. b. de opdrachtgever het geleverde of een deel daarvan heeft bewerkt of verwerkt, in productie heeft genomen, openbaar heeft gemaakt, ingebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, heeft vermenigvuldigd, dan wel heeft doen bewerken of verwerken, in productie heeft doen nemen, openbaar heeft doen maken, in gebruik heeft doen nemen, aan derden heeft doen leveren of heeft doen vermenigvuldigen, tenzij de opdrachtgever de klacht(en) zoals genoemd in bovenstaand lid reeds aan de opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt. 10.4. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om zonder verdere facturering een nieuwe, deugdelijke uitvoering te geven aan de overeenkomst teneinde een eerder door de opdrachtgever als ondeugdelijk bestempelde uitvoering te corrigeren naar een voor de opdrachtgever acceptabel resultaat dat beantwoordt aan de overeenkomst.

10.5. Het kenbaar maken van een klacht over de uitvoering van de overeenkomst heeft geen invloed op de betalingstermijn.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op de overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten alsmede deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 11.2 Alle geschillen, kunnen door de opdrachtgever en/of Y-BEN -indien en voorzover de partijen er gezamenlijk niet uitkomen-voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 Overige bepalingen

12.1 Y-BEN is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de voorwaarden onder de oude voorwaarden worden nagekomen.

Artikel 13: leveringstermijn

1. Indien Y-BEN een termijn heeft opgegeven waarbinnen deze verwacht de uitvoering van de overeenkomst te hebben voltooid, dan heeft deze opgaaf slechts een indicatief karakter, tenzij expliciet anders vermeld in de overeenkomst. 2. Tenzij expliciet en schriftelijk een leveringstermijn is overeengekomen, geeft vertraagde levering geen recht op schadevergoeding, opschorting van betalingsplicht of ontbinding van de overeenkomst. 3. Bij overschrijding van een expliciet en schriftelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn dient de opdrachtgever Y-BEN schriftelijk in gebreke te stellen. 4. De verplichting van Y-BEN om aan de schriftelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn te voldoen, vervalt zo gauw de opdrachtgever aanpassingen wenst aan te brengen in de overeenkomst of verzuimt tijdig een reactie te geven op een prototype, proef of model zoals weergegeven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden en/of wanneer de opdrachtgever verzuimt Y-BEN gegevens en/of zaken te verstrekken die Y-BEN nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 14 Overmacht

14.1. Indien Y-BEN door overmacht wordt verhinderd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voort te zetten, heeft hij het recht naar zijn keuze de uitvoering te staken of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Y-BEN aan enige garantie of vergoeding van schade gehouden kan worden. 14.2. Onder overmacht wordt verstaan arbeidsongeschiktheid van Y-BEN, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen bij Y-BEN of bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoornissen, oorlog, blokkade, oproer, epidemie, overstroming en storm, alsook plotselinge verhoging van belastingen, invoerrechten of accijnzen, vertraging of uitblijven van levering door ingeschakelde derden en/of leveranciers, en het niet verkrijgen van noodzakelijke vergunningen of andere overheidsmaatregelen.

Artikel 16 Overdracht en plichten

16.1. Behoudens fusie, volledige overgang van onderneming of voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, heeft noch Y-BEN noch opdrachtgever het recht om rechten en plichten uit hoofde van onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten aan derden over te dragen, noch geheel, noch ten dele. 16.2. Bij geval van fusie of volledige overgang van onderneming hebben zowel de oorspronkelijke als de huidige onderneming verantwoordelijkheid voor de plichten van de opdrachtgever zoals deze in lid 16.1 van dit artikel zijn genoemd. De opdrachtgever is verplicht Y-BEN te informeren wanneer sprake is van een fusie of volledige overgang van de onderneming.

Artikel 17 gebruiksrecht en licentie

1. De opdrachtgever verkrijgt pas dan een exclusieve licentie voor het gebruik van het resultaat van de overeenkomst als hij volledig aan zijn verplichtingen inzake de uitvoering van de overeenkomst heeft voldaan. Deze licentie voor gebruik betreft de openbaarmaking en vermenigvuldiging van het resultaat van de uitvoering van de opdracht, overeenkomstig de bestemming van het resultaat zoals deze in de overeenkomst is vastgelegd. 2. Indien er om welke reden dan ook geen afspraken zijn vastgelegd over de bestemming van het resultaat van de opdracht, dan geldt het eerste gebruikt als het overeengekomen gebruik. 3. De opdrachtgever heeft niet het recht het resultaat van de opdracht te (doen) wijzigen, te (doen) verminderen, aan te (doen) tasten of op andere wijze te (doen) gebruiken dan is overeengekomen, tenzij dit expliciet en schriftelijk anders is bepaald. Indien het in de vorige volzin vermelde toch plaatsvindt of heeft plaatsgevonden, heeft de opdrachtnemer wegens de inbreuk op zijn rechten het recht op een vergoeding. Deze vergoeding bedraagt minimaal 300% van het overeengekomen factuurbedrag, mits deze vergoeding in verhouding staat tot het onrechtmatig gebruik. Voorts behoudt Y-BEN zich het recht een vergoeding te vorderen voor schade die is geleden als gevolg van het onrechtmatig gebruik. 4. Indien de overeenkomst voortijdig wordt opgezegd of ontbonden, verliest de opdrachtgever het recht tot gebruik van het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst. Ditzelfde geldt in de situatie dat de opdrachtgever verzuimt zijn betalingsverplichtingen in het kader van de overeenkomst na te komen, uitgezonderd wanneer dit verzuim 10% of minder van het factuurbedrag behelst. 5. Y-BEN heeft het recht het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken behoeve van zijn eigen promotie dan wel publiciteit. Y-BEN verplicht zich hierbij tot het zorgvuldig in acht nemen van de belangen van de opdrachtgever, conform artikel 3

Artikel 18 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. 2. Y-BEN is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen indien de opdrachtgever in zijn nakoming van de overeenkomststoerekenbare tekort schiet.

Onder toerekenbaar tekortschietsen worden in dit verband onder meer beschouwd acties en gedragingen van de opdrachtgever waardoor redelijkerwijze niet meer van Y-BEN kan worden vereist dat de overeenkomst wordt uitgevoerd, alsook het geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

3. Opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst hebben geen enkele invloed op de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden in het kader van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever aan kan tonen dat Y-BEN de tot dan toe verrichte werkzaamheden in het kader van de overeenkomst niet deugdelijk heeft uitgevoerd. Bovendien heeft Y-BEN het recht te vorderen bij de opdrachtgever een vergoeding van schade, kosten en rentes veroorzaakt door het toerekenbaar tekortschietsen van de opdrachtgever en het ontbinden van de overeenkomst. Hieronder is ook begrepen het door de opdrachtgever gederfde inkomen, alsook door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten.

4. In geval van ontbinding van de overeenkomst vanwege faillissement van de opdrachtgever heeft Y-BEN het recht het verstrekte gebruiksrecht, zoals gedefinieerd in artikel 17 van deze voorwaarden, in te trekken.

5. Op het moment van de ontbinding van de overeenkomst worden bedragen die Y-BEN reeds heeft gefactureerd direct opeisbaar, met inachtneming van lid 3 van dit artikel.

6. Als de overeenkomst bestaat uit het herhaaldelijken/ of periodiek uitvoeren van gelijksoortige werkzaamheden, dan zal de overeenkomst hiervoor zonder schriftelijke bevestiging van het tegendeel, gelden voor onbepaalde tijd. Dergelijke overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk worden beëindigd en kennen een opzegtermijn van minimaal negentig (90) dagen.

Artikel 10: afwijkingen

1. Indien zich afwijkingen vertonen tussen het oorspronkelijke ontwerp, prototype, proef of model enerzijds en het geleverde werk anderzijds, kunnen deze geen reden zijn voor schadevergoeding, korting op het factuurbedrag dan wel afkeuring of ontbinding van de overeenkomst, mits deze afwijkingen gering van betekenis zijn.

2. Afwijkingen worden als gering van betekenis geacht indien zij in redelijkheid en billijkheid geen of een ondergeschikt effect hebben op de gebruikswaarde van het door Y-BEN geleverde werk.

3. Afwijkingen worden als gering van betekenis geacht indien zij zijn toegestaan volgens de algemene verkoopvoorwaarden van door Y-BEN toegepaste materialen of halffabricaten. De desbetreffende voorwaarden zijn ter inzage beschikbaar bij de respectievelijke leverancier(s) en zullen door Y-BEN kosteloos aan de opdrachtgever worden toegezonden indien deze laatstgenoemde hierom verzoekt.

